



利用規約

Nerium International Japan 利用規約

1. 条件の承諾

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、Nerium International Japan 合同会社（以下「当社」といいます）のウェブサイト（「本サイト」）のアクセスおよび利用に関する利用条件を規定するものです。本規約は、当社が修正後の規約内容を掲載次第、いつでも変更され得るものとし、当該変更は直ちに効力を発するものとし、当ウェブサイトは当社並びに、Nerium International™, LLC および関連会社によって提供されます。本ウェブサイトおよび関連サービス（「本サービス」）をご利用いただくことにより、ご利用者は本規約書に記載の以下の利用条件（「本利用条件」）を読み、合意し、これによって法的に拘束されるものとみなされます。他の当社サービスをご利用の場合、それらのサービスに適用となる公開されたガイドラインまたは規則がご利用者に適用されます。それらのサービスに適用されるガイドラインおよび規則は、本利用条件から参照することによってこの一部となるものとし、本規約についてご質問がある場合は japansupport@nerium.com までご連絡ください。

2. サービスの説明

本サービスによって、ご利用者は、当社の製品とサービスを購入、販売することが可能になり、または他の顧客が当社の製品またはサービスを購入するために当社を紹介することができるようになります。当社のブランドパートナーは、当社ブランドパートナーとなる機会を他の方に紹介する為に、自分用に作られたウェブサイトを使うことができるようになります。更に、当社はブランドパートナーと顧客に対してウェブベースのビジネスセンター・パーソナル・アカウント・センターを提供致します。これによって、ブランドパートナーおよび顧客は、自分のパスワード、自動発送オーダー製品、および支払い情報等の個人情報、ならびに顧客およびブランドパートナーのチーム情報にアクセスすることができます。このアカウントセンターは、プリント、アパレル、および特売製品を販売する Nerium Store、ならびにウェブサイトを通じて販売ツールへのアクセスも提供します。別の記載がない限り、現在のサービスを強化または変更する新しい機能に対しても本利用条件が適用になるものとし、ご利用者が本サービスを利用する場合、本規約を無条件に承諾したものとなり、その様にみなされるものとし、

3. ユーザーアカウント、パスワード、セキュリティ、および本契約の終了

(1) ブランドパートナーおよびプリファードカスタマーは、Nerium.jp ウェブサイトにあるブランドパートナーのオンラインビジネスセンターまたは個人アカウントに保存・管理されているユーザー名とパスワードを使って Nerium.jp にログインするものとします。

(2) Nerium.jp ウェブサイトに直接登録する小売対象の顧客は、本サイトへの登録手続完了次第、パスワードとアカウントの指定を受けます。

(3) ご利用者は、ご自分の責任でご自分のパスワードとアカウントの秘密を維持するものとし、ご自分のパスワードやアカウントの下で行われるあらゆる行為について全責任を負うものとし、ご利用者は、(a)ご自分のパスワードやアカウントの不正使用、またはセキュリティ突破について、当社に対して直ちに通知すること、(b)各セッション終了時には必ずご自分のアカウントからログアウトすることに合意するものとし、当社について、ご利用者が第3条に違反したことによって発生する損失・損害について一切責任を負えず、また負わないものとし、

また、ご利用者は、当社が、いかなる時も、その理由の如何を問わず、独自の判断でご自分のパスワード、アカウント（その一部も含みます）、または本サイトの利用を終了させ、ご自分が本サイトに提供したコンテンツを削除・除去できることに合意するものとし、また、当社は、いかなる時も、通知の有無を問わず、独自の判断で本サイトまたはその一部の提供を中止できるものと

します。ご利用者様は、本規約の何らかの条項に基づき本サイトへのアクセスが終了となる場合、それは事前通知がなくても有効となることに合意し、当社は、ご自分のアカウントおよびそれに関連するアカウント内の全ての情報とファイルを無効化し削除することと、本サイト上の当該ファイルへのその後のアクセスを禁止することのいずれかまたは両方を行えることを承知・合意するものとします。さらに、ご利用者様の本サイトへのアクセスが終了となった場合であっても、当社はご利用者様または第三者のいずれにも責任を負わないことに合意頂くものとします。本規約の条件に同意できない場合、または何等かの事情で本サイトに満足がいかなくなった場合、ご利用者様は本サイトの利用を中止するか、アカウントを終了していただくこととなります。

4. プライバシーポリシー

当社は個人情報の保護が大変重要であると考えます。プライバシーの保護は現在、そして今後も、私たちのビジネスにとって重要事項です。当社は、当社のウェブサイトを訪れた方の安全とプライバシーの保護をお約束します。また、個人情報の収集や利用、配布、編集や更新、訂正、削除等に関する情報については、当社のプライバシーポリシーをご確認ください。このプライバシーポリシーの目的は、サイトを訪れた際に、何の情報が集められているのかをお知らせすることです。当社によってこれらの情報がどのように利用されるのか、関連個人や関連会社など誰に共有されるのかを説明するものです。

5. コンテンツおよびユーザードライブ・コンテンツの利用

当社は、ブランドパートナーの方に対し、ブランドパートナーとして取引を行うことのみを目的として、サイトにアクセス・閲覧し、本サイトの一部を電子的に複製およびハードコピーとして印刷する許可を与えます。該当する権利を保有する者の許可を得ない、本サイトまたはコンテンツのその他の利用（上記以外を目的とする改変、再公表、削除、伝送、公演、配布、プロキシによるキャッシング、アップロード、掲載、複製、またはこれに類する本サイトまたはコンテンツの無許可流用を含むがこれらに限定されません）は、全体か一部かを問わず、厳に禁止致します。ご利用者様が上記のいずれかに違反した場合、ご利用者様は個人として民事上の損害賠償責任を負うと共に、刑事告訴の対象となります。当社は、法律が許す最大限度まで自社の利益を保護いたします。

ご利用者様は、法律によって求められた場合、またはコンテンツの保存または開示が以下のいずれかの目的に沿って合理的かつ良心に基づき必要である場合、当社がコンテンツを保存し、これを開示できることを承知し合意するものとします。

すなわち、(i)法的手続きの遵守(ii)本規約の執行(iii)何らかのコンテンツが第三者の権利を侵害したとする主張への対応(iv)当社、そのユーザー、および公共の権利、財産、または個人の安全の保護です。

ご利用者様は、ご自身のコンテンツを含み、本サイトの技術的処理および運営において、(i)多様なネットワークを経由した送信、および(ii)ネットワーク接続または機器の技術的要件に適合しこれを遵守するための変更が起り得るものであることを理解するものとします。

さらにご利用者様は、ご自身のアカウントの下で行われまたは送信される行為および伝達内容について単独で責任を負うことに合意するものとします。ご利用者様によって、もしくはご利用者様に対してアップロードもしくはその他の方法で伝送されるいかなるコンテンツ、または、第三者によって、もしくは第三者に対してアップロードもしくはその他の方法で伝送されるコンテンツによって、ご利用者様または第三者が間違い、名誉毀損、中傷、侮辱、見落とし、虚偽、侵害、卑猥な言葉、ポルノまたは冒涇に遭遇した場合であっても、当社は責任を負わず、賠償責任も負いません。

当社は、好ましくないと思われる素材を削除する権利（義務ではありません）を留保するものとします。

ご利用者様は、本規約に基づき、当社またはそのブランドパートナー以外の者が本サイトに提供し、または本サイトに投稿した伝達内容または素材に基づくか関連する損失、損害、傷害について当社およびその関連会社、所有者、役員、業務委託先、代理人、および従業員へ請求を行う権利を放棄することに合意するものとします。

ご利用者様は、本規約に基づき、当社及びその関連会社に対し、ご利用者様による本ユーザー規約への違反に起因するあらゆる費用請求（合理的な弁護士費用も含まれます）を行わないことに合意するものとします。

ご利用者は、本サイトおよび本サイトから注文する製品を、常に、国内の法律・規則・規制・条例および国際法に基づいて利用すること、および個人または組織の権利を損なういかなる行為も行わないことを承知し合意するものとします。

6. 本サイトの利用制限

a. 財産権

本サイトには、情報、テキスト、データ、写真画像、デザイン、ロゴ、グラフィックス等の素材や効果が含まれており、これらは著作権、商標、サービスマーク、トレード・ドレス等の当社並びに Nerium International™, LLC、及び関連会社、または他の第三者が所有する知的財産権によって保護されています。ご利用者は、これらの権利がそれぞれの所有者に帰属し、現存し、または将来開発される全ての形式、媒体および技術によって保護されるものであることに合意するものとします。当社のロゴおよびウェブや製品のサービスネームも同様に保護されています。ご利用者は、本サイトを通じて受け取ったいかなるコンテンツも、法律で認められた場合を除き、コンテンツ所有者の許可なく利用または配布してはなりません。ご利用者は、本サイトから利用できるコンテンツ（コードやソフトウェアも含みます）を、著作権法等該当する知的財産権法規に違反して複製、複写（一部または全部）、アップロード、ダウンロード、掲載、メール送付、販売、またはその他の方法で配布しないことに合意するものとします。ご利用者は、本サイト上のいかなるコンテンツも、知的財産の所有者および当社から書面による事前許可を得ることなく、その方法を問わず使用、表示、または複製およびミラーリングをしないことに合意するものとします。

b. 知的財産

ご利用者のコンテンツに対する権利は、ご利用者がそのすべてを所有します。ただし、当社に対してコンテンツを提出することにより、ご利用者は当社に対して、当社の非独占ライセンス契約に従ってご利用者のコンテンツを使用、複製、配布および表示することのできる無期限・全世界・非独占のライセンスを許諾することになります。

ご利用者は、本サイトおよび本サイトに関連して使用されるあらゆるソフトウェア（「本ソフトウェア」）には、該当する知的財産及び他の法律によって保護される専有・秘密情報が存在することを承知し合意するものとします。ご利用者は、本サイトまたはソフトウェアに基づいた（一部または全部を問いません）改変、貸与、賃貸、貸出し、販売、配布または派生的作品の作成のいずれも行わないことに合意するものとします。

当社に対してご利用者が提出または伝達した書き込み、メッセージ、メール、掲載文、文字、アイデア、提案、コンセプト等、書面による素材の知的財産権、またはこれらに関する知的財産権（知的財産に相当しないコンテンツは除きます）は、当社に提出・伝達した時点で自動的に当社に対して譲渡、許諾および移転されたものとみなされるものとします。さらに、ご利用者はこれらの物が自動的に当社の財産となり、当社は、当該素材およびその知的財産権を当社が選択するあらゆる方法で、またあらゆる目的で、無期限に使用、利用、複製、公開、実施、移転およびその他の方法によって取引することに合意するものとします。

c. ネット上の行動

本サイトを利用することにより、ご利用者は、日本国内の法律および国際法のうち該当するもの全てに従う旨合意したことになります。ご利用者は、本サイトまたは本サイト上のいかなるコンテンツも違法な目的に使用せず、本サイトに対して、または本サイトを通じて違法・有害・脅迫的・名誉毀損的・猥褻的・嫌悪的もしくはその他の理由で好ましくない素材を送信せず、または、本サイトを利用する（本サイト上、もしくは本サイトに関連して提供される製品、商品またはサービスの利用も含みます）いかなる第三者の法的権利も妨げ、濫用し、もしくはその他の方法で違反する素材を送信しないことに合意するものとします。特に、ご利用者は、以下の行為のいずれも行わないことに合意するものとします。

- 1) アップロード、ダウンロード、掲載、メール送信、またはその他の方法で、違法・有害・脅迫的・虐待的・嫌がらせ的・名誉毀損的・暴力的・猥褻的・ポルノ・下品な・刺激的・中傷的・嫌味のある、または他者のプライバシー（著名であること、プライバシー、および知的財産に関する権利を含みますがこれらに限定されません）を侵害する素材（テキスト、データ、写真、グラフィックス、またはこれらの要素をデザインとして組み合わせ本サイト等で提供する製品を含みますがこれらに限定されません。以下、「本コンテンツ」と言います。）を送信すること。

- 2) 個人、組織、法人または政府としてなりすまし、またはこれらの個人・組織と関係すると偽ること。
- 3) 本サービスを経由して送信されるコンテンツの入手元を偽装すること。
- 4) アップロード、掲載、メール送付、またはその他の方法で以下のいずれかに該当するコンテンツを送信すること。
 - a) いかなる法律、契約または信託上の関係においても、ご利用者様が送信する権利を持っていないコンテンツ。
 - b) 何らかの者の特許、商標、営業秘密、著作権等の財産権を侵害するコンテンツ。何らかのコンテンツをアップロードまたはダウンロードすることにより、ご利用者様は、当該コンテンツを複製・配布する合法的な権利を所有すること、および当該コンテンツが国内の法律、国際法、規則および条令のうち該当するもの全てを遵守していることを表明・保証することになります。
 - c) 法律で罰せられる行為となるかこれを勧奨し、何らかの者の権利を侵害し、もしくはその他の方法で賠償責任を生じさせ、または国内の法律もしくは国際法に違反するコンテンツ。
 - d) 迷惑であるか許可を得ていない広告、販促素材、ジャンクメール、スパム、チェーンメール、またはその他の携帯の勧誘
 - e) ソフトウェア・ウィルス、またはコンピューターソフトウェア・ハードウェア、サーバー、ネットワーク、もしくは通信機器を中断させ、妨害し、破壊し、もしくは機能やサービスを制限する様に設計されたその他のコンピュータ・コード、ファイルもしくはプログラムを含むコンテンツ。
- 6) 何らかの方法によって他のユーザーのリアルタイム通信能力に対して悪影響を及ぼすコンテンツ。
- 7) 本サイトの非公開な部分にアクセスし、これを改ざん・使用するコンテンツ。許可を受けずに本サイトのこれらの部分にアクセスしようとした者は、刑事罰を受ける場合があります。
- 8) 当社の書面による許可なく、本サイトをフレームし、またはリンクするコンテンツ。

7. 著作権と商標に関する方針

当社は他者の知的財産権を尊重します。そして同じことを当社のユーザーにも求めております。当社は、他者の著作権またはその他の知的財産権を侵害していると見られるユーザーのアカウントを解除することができるものとします。

8. 所有権と非侵害の保証

ブランドパートナーは、ご自身用に作られたウェブサイトについて、ご自身が提供するコンテンツの所有者であること、およびそのコンテンツが財産権、知的財産権（著作権および商標）、または他者のその他の権利を侵害していないことを表明し保証するものとします。またご利用者様は、コンテンツまたはその一部において、財産権、知的財産権、またはその他の権利に関わる現在係争中の紛争が存在しないことを表明するものとします。

9. 免責および責任の制限

本サイトおよびそのコンテンツは「現状あるがまま」、そして「入手したまま」の状態を提供されるものであり、明示・黙示の別を問わず一切の保証または表明も伴いません。当社は第三者およびサイト利用者が提供するコンテンツの配布者であり出版者ではありません。従い、当社は当該コンテンツの編集・管理を一切行わず、本サイトを通じて提供され、またはアクセス可能となる情報、コンテンツ、サービスまたは製品の正確性、信頼性、または最新であることに関し一切保証・表明を行いません。とりわけ当社は、本サイトもしくは本サイトにリンクを張られたかのように見えるサイト上で伝送されるこれらのサイトに関するコンテンツの発行者としての保証・表明、または本サイトの一部として、もしくは他の方法によって本サイトに関係して提供される製品の製造者としての保証・表明（商品性、特定目的への適合、または第三者の権利の非侵害に関する保証も含まれますがこれらに限定されません）のいずれについても一切行うものではなく、本条文は前文の定めを制限しないものとします。当社もしくはその関係会社、従業員、役員、取締役、代理人等が与えたいかなる口頭の助言または書面による情報も保証を伴わないものとします。価格および情報が入手できるか否かは、事前の通知なく変わる可能性があります。

ご利用者様は自らのリスクによって本サイトおよびそのコンテンツを利用するものとします。当社、その子会社、または本サイト、

サービス、もしくは本サイトの一部として、もしくは本サイトに関係するものとして提供された製品の制作・配信に関与したその他のいかなる者も、損害賠償、直接・間接または結果的損害、データ、収入、もしくは利益の損失、財産の損失・損害、本サイトの利用に起因する第三者からの請求（この法的根拠を問いません）について責任を負わず、当該損害の可能性について予め知らされた場合（当社または本サイトから得られる情報を頼りにしたことによる損害、誤り、見落とし、ウィルス、稼働の遅れ、サービスの停止、または不履行の結果として生じる損害を含みますがこれらに限定されません）であっても責任を負わないものとし、その原因が天変地異、通信遮断、盗難、または当社の記録またはサイトへの不正アクセスによるものであるか否かを問わないものとします。一部の地域では、結果的または偶発的損害に対する責任の除外または制限を許容していないので、上記の除外はご利用者様に適用にならない場合があります。このような地域において、当該責任は法の許す最大限度まで制限されるものとします。

10. 補償

ご利用者様によるサービスの利用、第三者によるご利用者様のアカウントの利用、ご利用者様による利用条件の違反、またはご利用者様のアカウントを利用したご利用者様もしくは第三者による個人もしくは組織の知的財産等の権利の侵害が原因となって第三者が主張または請求を行い、これによって当社ならびにその子会社、関係会社、役員、合名・合併会社の相手、所有者、および従業員が損害（合理的な弁護士費用、専門家による証言料、および訴訟費用を含みます）を被った場合、ご利用者様はこれら全てを賠償する合意するものとします。

11. 再販売の禁止

ご利用者様は、当社による明確な書面合意なく、商用を目的として本サイトのいかなる部分も複製、複写、コピー、販売、再販売もしくは流用せず、本サイトを利用せず、または本サイトにアクセスしないことを合意するものとします。

12. 紛争解決

本サイトは当社によって管理されております。本規約および本規約に取り込まれたその他の文書に関するあらゆる紛争は日本の法律に準拠します。本規約および当社の各種規定に明示的に示される場合を除き、本件各書面、その他の会社の方針、製品、およびサービス、その他会社とブランドパートナーの権利と義務に関連して、当事者の間に生ずることがあるすべての紛争、論争または意見の相違は、一般社団法人日本商事仲裁協会の商事仲裁規則に従って、日本国東京において仲裁により最終的に解決されるものとします。

13. 第三者との取引

本サイトには、他のウェブサイト、コンテンツまたはリソースへのリンクが貼られる場合があります。リンクされたこれらのサイトは当社の管理下にはなく、従って当社は、当該宣伝主または第三者からのいかなるコンテンツ、広告、製品、サービス、または当該サイトまたはリソースで入手可能となる他の事項について責任を負いません。ご利用者様は、当該第三者または他社に関し、もしくはこれらが原因となる損害について、成文法または衡平法原則のいずれに基づいても、当社に対して賠償を求めないことに合意するものとします。当社上で検索され、またはこれを通じた広告主等の第三者とご利用者様とのやり取りや商取引、またはプロモーションへの参加は、ご利用者様と当該広告主または第三者との間で行われるものです。ご利用者様は、当社が当該広告主または第三者との取引に関するいかなる損失または損害についても責任を負わないことに合意するものとします。第三者のウェブサイトに提供された情報は、各ウェブサイトのプライバシーポリシーの条件下にあるため、情報を提供する前にそれらのウェブサイトの運営者に質問するかポリシーを確認することをお勧めします。

14. セキュリティ

ご利用者様は、以下の各号を含め（これらに限定されません）、本サイトのセキュリティに違反せず、違反する試みも行わないことに合意するものとします。(a)ご利用者様が使用するものとされていないデータにアクセスすること(b)アクセス禁止となっているサーバーまたはアカウントにログインすること(c)適切な承認を得ることなく、何らかの方法でシステムやネットワークの脆弱性を調

査、スキャン、またはテストすること(d)適切な承認を得ることなく、セキュリティや認証手段を突破すること(e)迷惑メール、大量のデータ送信、スパミング、メール爆弾、またはクラッシング等によって（これらに限定されません）、サービスがホスト、ネットワーク、他のユーザーに接続するのを妨害すること All Rights Reserved. Revised 4/14.(f)製品やサービスの販売促進や広告宣伝のメッセージを送信すること(g)上記のいずれかの行為を試みることに

15. 一般条項

司法管轄権を有する裁判所によって本規約のいずれかの条項または条件が違法とされた場合、当該条項は両当事者の意図を活かす為に許容される最大限度まで執行され得るものとし、本規約全体の他の条項はその後も効力を維持するものとし、当社が本規約のいずれかの権利を行使せず、または本利用規約の条項を執行しなかった場合であっても、書面によって当社が確認し合意した場合でない限り、当該権利または条項を放棄したとみなされないものとし、本規約は、ご利用者様と当社との間の全ての合意事項を構成するものであり、本件について従前または現時点で交渉、議論、または合意が存在する場合（書面、口頭を問いません）、それらのすべてに優越するものとし、本規約に加え、ご利用者様の本サイトの利用に対して本サイトの各場所で表示される免責事項が適用になるものとし、ご利用者様がこれらの条件に違反した場合、当社がご利用者様の本サイトおよび関連サービスへのアクセスを何らの予告も無く終了させる権利を留保するものとし、その場合、当社はご利用者様に対し、未使用分の代金の返却をいたしますが、それ以上の責任を負わないものとし、

16. 情報の収集

当社のウェブサイトを利用するにあたり、ご利用者様の氏名や住所、郵便番号、電話番号、メールアドレス、自動預金／引落に関連するクレジットカード番号など特定の個人情報をご提供される場合があります。これらの情報があることで、当社の業務遂行、カスタマーサービスの提供、ご利用者様の好みに合わせた製品の案内、注文の履行をすることができます。ご利用者様の個人情報を当社に自発的に提供することが可能です。当社は、個人が特定されない IP アドレスやブラウザの種類、ドメイン名などの情報も収集しています。これらの情報は、当社ウェブサイトの機能や内容の向上の為に収集、分析されます。

17. 情報の利用

当社は、前項に基づき収集した情報を、注文の処理や確認、履行、当社製品やビジネスチャンスに対するご利用者様の興味に関連して当社ブランドパートナーへご利用者様の名前の提供、ブランドパートナーの傾向や統計の分析、サイト運営の強化など様々な目的で使用します。当社は、当社に代わり情報収集機能の実行をするベンダーを雇用する場合があります。例として、注文の履行や荷物の配送、Eメールの管理機能、クレジットカード払いの処理、カスタマーサービスの提供などを含みます。当社のベンダーは、機密データを雇用された目的でのみ使用する契約上の義務の下にいます。個人または団体がご利用者様や我々もしくは第三者に対し危害を加える危険があると判断し、情報の特定や連絡、法的措置が必要であると確信した場合、我々はご利用者様から収集した情報を開示する場合があります。また法律によって義務付けられると判断した場合にも情報を開示する場合があります。

18. 子供たちの保護

当社のウェブサイトは子供向け、または子供の閲覧を目的として作成されていません。我々は 18 歳以下の子供から、個人を特定できるような情報を意図的に収集、使用、流布することはありません。もし当社のウェブサイト上で 18 歳以下の子供の個人を特定できるような情報が確認された場合、証明可能な親または保護者の同意を得ることのみを目的として使用します。一定の期間内に同意を得られなかった場合、親もしくは保護者の希望により、それらの情報の使用、維持をせず、当社記録から削除するよう尽力します。親または保護者からの要望があれば、当社は、18 歳以下の子供から収集された個人情報種類についても説明を行います。

19. クッキー

クッキーとは、コンピューターのハードドライブに保存された情報の小さな断片のことです。当社のウェブサイトにも再訪した際にあ

なたを認識し、利便性を提供するためクッキーを使用する場合があります。我々のクッキーには、あなたの氏名やクレジットカード番号などの機密情報のような個人情報は含まれていません。ウェブブラウザは時折、既存のクッキーをハードドライブから削除したり、クッキーの使用をブロックしたり、クッキーに直面した時に知らせたりします。米国を選択していれば、米国のプライバシーポリシーがクッキーをブロックするため、当社ウェブサイトの機能をすべて利用できない場合がありますのでご注意ください。

20. ご意見

当サイトに関してご不明な点がございましたら、Eメール japansupport@nerium.com または、通常の営業時間内であれば、電話にて (0120-125-071) Nerium カスタマーサービスまでお問い合わせください。

制定日 2016 年 7 月 19 日

Nerium International Japan 合同会社