



特定商取引法に基づく表示

Nerium International Japan 特定商取引法に基づく表示 (通信販売を含む)

製品の種類

1. 化粧品
2. 栄養補助食品
3. 映像・音声ソフト、携帯端末アプリケーション
4. 製品カタログ、リーフレット等の各種印刷物
5. イベントチケット
6. 携帯端末申込サービス
(ただし、一部の製品は提携先企業から提供されます)
7. その他付帯するビジネスツール・グッズ

統括者の名称、住所および電話番号

Nerium International Japan 合同会社
〒105-0011 東京都港区芝公園二丁目4番1号芝パークビルA館
代表者 ピーター・デール
〈お問い合わせ先〉
カスタマーサービス
0570-067-005

特定負担に関する事項

Nerium International Japan 合同会社のブランドパートナーとして登録申請する際には、ブランドパートナー・ベーシックキット代金として金額8,000円(税別)をお支払いいただきます。登録完了後、Neriumのビジネスサポートパンフレット等の一式(再販不可)、契約書面および小売伝票などの基本セットに加え、Neriumの概要など、ビジネスをスタートするための教育・研修ツールがNeriumより直接送付されます。

そして年次更新時には、ブランドパートナー登録更新料2,160円(税込)をお支払いいただくか、更新月の前月にオートデリバリーオーダープログラム(ADO)で80CV(CV: Commissionable Volume「報酬プラン」にあるコミッション対象ボリューム。詳しくは報酬プランにあるCVの説明をご参照ください。)以上の製品注文のいずれかを選択していただくことにより更新されます。

登録時、登録期間中または更新時にお買い求めいただく個々の製品代金についても特定負担となります。ブランドパートナーになるために製品の購入は義務付けられてはませんが、報酬プランにおいて昇格、あるいはボーナスを取得するためには製品の購入または販売が必要となる場合があります。

特定利益の計算方法

Nerium インターナショナルジャパンが販売する製品または提携先企業が提供する製品・役務には、QV (Qualifying Volume: 「報酬プラン」にある資格達成条件ボリューム。詳しくは報酬プランにある QV の説明をご参照ください。) および CV (Commissionable Volume) と呼ばれる数値が付されています。(2016年7月現在、平均で $72CV = 80QV = 12,000$ 円。ただし QV、CV とも製品によって異なる場合があります)。Nerium インターナショナルジャパンは、ブランドパートナーに対してこれらの数値に基づいてボーナス(特定利益)をお支払いします。具体的には、自身が購入した製品の QV/CV および、系列下位のブランドパートナーやカスタマーが購入した月間グループの QV/CV の合計が、各月ごとのボーナスの基礎になります。また、この QV および CV は、Nerium インターナショナルジャパンから製品を購入しまたは提携先企業から製品・役務の提供を受けたブランドパートナーのみならず、その系列上位のブランドパートナーに対するボーナス計算の基礎にもなります。このほかにも、系列下位のグループを育成いただいたことに対するリーダーシップボーナスやランクが上昇するに従ってお支払いするボーナスなども用意しております。※詳細は「概要書面(Nerium 報酬プラン)」をご参照ください。なお、あるブランドパートナーの系列下位のブランドパートナーが一定の実績を達成しても、その系列上位のブランドパートナーの実績次第では、当該系列上位のブランドパートナーにはボーナスの全部または一部をお支払いしないことがあります。また、「Nerium 方針 および手続きマニュアル」に違反した場合やブランドパートナーとしてふさわしくない行動があったと認められる場合にも、ボーナスの全部または一部をお支払いしないことがあります。

製品名

エイジ エッセンシャル デイ クリーム、エイジ エッセンシャル ナイト クリーム、エイジ エッセンシャル ボディー クチュール クリーム、モイスチャー アイブイ ブースト (2017年2月10日現在)

製品価格

製品ごとに設定。当社ホームページの各製品ページにて一般小売価格(税別)・ブランドパートナー販売価格(税別)を表示しています。

*販売価格には定期購入(オートデリバリーオーダーADO)価格(税別)の表示があります。

送料

製品の送料は、全国一律で、注文1件につき756円(税抜価格700円)。

オートデリバリーオーダー(「ADO」)プログラムでの注文1件につき540円(税抜価格500円)です。

製品・送料以外のその他の費用について

お客様の都合による事由等何らかの理由で、注文した製品のお受け取りを拒否された場合は、手数料1,000円(税別)をいただきます。

製品代金お支払い方法

製品代金のお支払い方法は、クレジットカード決済(Visa、MasterCard、American Express、JCB、Diners Club)および三井住友銀行振込がご利用頂けます。

支払方法で銀行振込を選択いただいた場合は、三井住友銀行の指定口座への振込を7日以内をお願いいたします。7日以内に振込が確認できなかった場合（但し、初回注文の場合は30日以内）は注文が自動的にキャンセルされますのでご注意ください。

製品の引渡し時期（お届けについて）

通常、ご入金確認後3～4日でお届けします。

*沖縄を含む一部地域においては、通常より多くお時間をいただく場合がございます。

返品条件

返品に際してはお客さまによって返品できる期限や適用される制度、返金に関する条件等が異なります。

詳細については下記公式サイト フッターより[返品交換規定](#)（PDF）をご確認いただくか、もしくは納品書裏面を確認のうえ、手続きしてください。

<http://nerium.jp/>

返品にあたってはRMA番号という返品保証番号が必要になります。RMA番号は当社オーダーサービス（0570-067-011）にて発行いたします。ID・お名前・返品したい注文番号が必要となりますので、ご注文製品に同梱されていた納品書兼領収書等をご準備のうえご連絡ください。

返品に伴う配送料はご本人負担となります。（クーリング・オフをのぞく）また、再発送の際の送料もご本人負担となります。

返品交換期限について

ブランドパートナーの方

1 クーリング・オフの場合について

使用・未使用にかかわらず、会社より直接送付された契約書面を含むブランドパートナー・ベーシックキットを受け取った日、または登録時に購入した製品を最初に受け取った日のうち、どちらか遅い日を起算日として30日以内。

2 クーリング・オフ期間経過後の返品について

契約の終了に伴う返品の場合：返品の申し出から遡って12ヶ月以内の購入分。

ただし、未使用・未開封であり会社が市場販売可能と判断したものを返品の対象とします。

*購入日から12ヶ月を経過した製品、使用済・開封済の製品は「現在市場販売可能」と認められないため、返品返金の対象外となります。

リテールカスタマー（製品を小売りしたお客様）からの返品製品を交換する場合：その製品の購入日から60日以内。ただし、リテールカスタマーから（お客様）製品が返品された日から10日以内にRMA番号を取得し、20日以内に必要書類を同封のうえ、製品を会社へ返送することが条件となります。

プリファードカスタマーの方

初回の購入後：使用・未使用にかかわらず、初回購入された製品を受け取った日から30日以内。

2回目以降の購入後：使用・未使用にかかわらず購入日から30日以内。

リテールカスタマーの方（一般のお客様）

Nerium 公式サイト（nerium.jp）等、Nerium International Japan より直接購入した場合：使用・未使用にかかわらず、購入日から 30 日以内。

制限事項

1 回のご注文は 300,000 円（税込）までとなります。

ソフトウェアの推奨環境

ウェブサイトをより安全かつ快適にご利用いただくため、最新の OS・ブラウザでご覧になることを推奨いたします。

なお、パソコン、スマートフォンの OS やブラウザにより、一部ページが正しく機能しない場合があります。また、動作環境で示しているすべての環境の動作を保証するものではありません。

OS やブラウザ等のダウンロード、インストールはご自身の責任において実行してください。

PC OS

Windows 7 以降

Mac OS Maverick 以降

ブラウザ

Internet Explorer 9 以降

Google Chrome 50 以降

Mozilla Firefox 46 以降

Safari 8 以降

スマートフォン／タブレット OS

iOS 9.0 以降

Android 4.2.2 以降

2017 年 2 月 10 日