# 個人情報保護方針

## Nerium International Japan 個人情報保護方針

Nerium International Japan 合同会社（以下「Nerium」といいます。）は、ブランドパートナーおよびプリファードカスタマー（以下、「メンバー」といいます。）並びに一般消費者（以下、メンバーを含み総称して「お客様」といいます。）からお預かりした個人情報を、個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます。）及び関係諸法令を遵守の上、厳格に管理するとともに、個人情報保護基本方針を以下の通り定め、個人情報の適切な取扱いに努めます。

### 1. 個人情報の定義

「個人情報」とは、個人情報保護法に規定される「生存する個人に関する情報で、あって、その情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）」をいいます。

### 2. 個人情報の収集

Nerium は、個人情報保護法を遵守し適正かつ公正な手段により個人情報を収集します。個人情報を直接、書面又はウェブで取得する場合には、あらかじめ利用目的を明示します。

なお、Nerium に対して個人情報のご提供に同意して頂けない場合又は個人情報のご提供への同意を後日撤回される場合には、Nerium が提供するサービスの一部をご利用頂けない場合があります。

本サイトは未成年者向け、または未成年者の閲覧を目的として作成されていません。Nerium は 20 歳未満の未成年者から、個人情報を収集・使用することはありません。

### 3. 個人情報の利用目的

Nerium は、以下の利用目的の範囲内で、個人情報を取り扱います。

(1)お客様に関する個人情報の利用目的

- お客様のご注文や配送状況の確認を含む、受注処理
- お客様の好みに合わせた製品の案内
- 製品及びサービスの提供、キャンペーン等の検討・実施、並びにこれに関する情報・アフターサービスの提供
- 製品、サービスの向上及び販売促進に係る活動（新たな企画や付加価値の検討及び開発を含みます。）
- お客様のご相談、ご連絡の内容の検討、調査及び対応
- Nerium のウェブサイト並びにブランドセンター運営の管理、強化及び開発
- 製品の製造者、販売者、関係者等への連絡・提供
- Nerium の事業に関する市場調査その他の調査研究（製品使用者の分析等マーケティングの基礎資料として利用することを含みます。）
- 過失行為、詐欺行為、窃盗行為、その他の違法行為から Nerium 及びその関連会社を守るための調査
- 官公庁への届出・報告
- 法律、規制、裁判所の命令、又はその他法律上の義務を遵守するため

©2016 Nerium International Japan G.K.,

(2)メンバーに関する個人情報の利用目的

- ボーナスの算定・支払い
- 国内外のイベント、セミナーなどの開催・運営・管理、並びにこれに関するご案内、制作物等の作成、今後の開催のための基礎資料
- ビデオ・写真等の媒体類及びニュース・アルバム・各種フライヤー等の作成・印刷、展示
- Nerium が運営するウェブサイトおよびソーシャルメディアにおける公式アカウントの管理
- 各種資格の査定、統計資料の作成

(3)その他個別に定め、口頭又は文書にて通知した目的

## 4. 従業員・委託先の監督

Nerium は、Nerium の従業員に個人情報を取り扱わせるに当たって、個人情報の保護が図られるよう、当該従業員に対する必要かつ適切な監督を行うものとします。

また、Nerium は、個人情報の取扱いを第三者に委託する場合は、委託先においても必要かつ適切な安全管理が図られることを委託条件とし、かつ、委託先による個人情報の取扱いを委託の目的達成に必要な範囲内に限定し、プライバシー保護が図られるよう必要かつ適切な監督を行います。

## 5. 第三者提供

(1) Nerium は、「6. 関連会社との共同利用」及び以下に掲げる場合を除くほか、あらかじめ本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供しません。

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合で、あって、本人の同意を得ることが困難である場合
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合で、あって、本人の同意を得ることが困難である場合
- 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、あって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- 利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いを委託する場合
- 合併その他の事由による事業の承継に伴って提供される場合

## 6. 共同利用

Nerium は、個人情報保護法の下に必要な同意を以て取得した個人情報を、以下の通り共同利用する場合があります。この場合の安全管理については、本方針に準じ、厳格に管理します。

共同利用する個人情報の項目：

住所・氏名・電話番号・年齢・性別・生年月日・ID 番号・電子メールアドレス等のデータ及び購入取引、配送先や Nerium へのお問合せ等の内容、及び履歴。お客様が利用するお支払い方法に応じて、運転免許証・パスポート番号・銀行口座情報、支払いカード情報、又はボーナス明細情報が共同利用される場合があります。

共同利用する者の範囲：

©2016 Nerium International Japan G.K.,

本方針に記載の目的において、Nerium International がデータを共同利用する場合があります。
http://www.nerium.com/　Nerium International LLC

共同利用する者の利用目的：
共同利用する者は、共同利用する者が行う「3.　個人情報の利用目的」記載の利用目的の範囲内で、個人情報を共同利用します。

共同利用する個人情報の管理について責任を有する者の名称：
名称：Nerium International Japan 合同会社

## 7. 他国への個人情報の移転

Nerium は、個人情報保護法の下に必要な同意を以て、お客様が個人情報を提供された元々の国以外の国へ個人情報を移転する場合があります。これらの国は、お客様が情報を提供された固と同様の情報保護に関する法令がない場合があります。Nerium が個人情報を他国に移転する場合は、本方針の定めと実質的に類似した基準で個人情報は保護されます。

## 8. 他サイトへのリンク

お客様への情報と利便性のため、本ウェブサイトは他サイトへのリンクを含む場合があります。これらのサイトは、Nerium の関連会社ではない企業に運営されている場合があります。お客様がリンク先サイトを訪問される場合には、リンク先サイトに独自のプライバシーポリシーがある場合がありますので、そちらをご覧頂くことを強くお勧めします。Nerium と関連のないウェブサイトの内容、こうしたサイトの利用、又はこうしたサイトのプライバシー慣行について、Nerium は責任を負いません。

## 9. 安全管理

Nerium は、Nerium が保有する個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏洩を防止するため、合理的な安全対策を講じます。技術的・物理的に個人情報を守る必要な是正措置の一部として、Nerium はお客様の支払いカードのデータをインターネット上での転送を保護するため Secure Sockets Layer（「SSL」）技術を使用します。
Nerium は、個人情報を最新かつ正確な状態で、管理するよう努めております。

## 10. クッキー

Nerium のウェブサイトに再訪した際にお客様を認識し、利便性を提供するためクッキーを使用する場合があります。Nerium のクッキーには、個人情報は含まれていません。お客様がクッキーをブロックすることにより、本サイトのすべての機能を利用できない場合があります。

## 11. 個人情報の開示・訂正・利用停止等

Nerium は、個人情報に対してご本人又は代理人から、各種請求（①利用目的の通知の請求、②開示の請求、③訂正・追加・削除の請求、④停止・消去の請求、⑤第三者提供の停止の請求）を求められた場合、下記に定めた方法により確認手続を行った後、遅滞なく（いかなる場合でも 10 日以内に）合理的な範囲内でご対応します。個人情報への対応・処理は無料で行います。但し、個人情報保護法その他関係諸法令により認められている場合は除かせて頂きます。

©2016 Nerium International Japan G.K.,

・　利用目的通知の請求開示の請求
・　訂正、追加及び／又は削除の請求
・　メールマガジン配信の停止請求

　利用停止及び／又は消去の請求
・　第三者への提供停止の請求

### 請求方法

請求方法については、以下「お問合わせ窓口」に記載のお問合わせ窓口まで、問い合わせを行う方の氏名、住所、メールアドレス及び問い合わせ内容を記載した書面を、書留郵便にてお送り下さい。もしくは、Nerium からのメールマガジンの受信停止のお問合わせについては、メールマガジン上の配信停止へのリンクをクリックして頂くか、こちらをクリックして下さい。なお、郵送料等の実費については、ご本人のご負担となります。

＊お問い合わせのため直接ご来社頂くことはご遠慮下さいますよう、お願い申し上げます。

### お問合せ窓口

〒105-0011

住所：東京都港区芝公園二丁目 4 番 1 号　芝パークビル A 館

Nerium International Japan 合同会社

筆頭共同利用者 Nerium International™, LLC.

住所：4006 Belt Line Road #100 Addison, TX 75001

### 確認手続

・　ご本人による請求

「運転免許証」「パスポート」「健康保険の被保険者証」等の公的証明書の写しにより、ご本人であることを確認させて頂きます。

・　代理人による請求

委任状及び委任状に押印されたご本人の印鑑の印鑑証明書又はご本人及び代理人の「運転免許証」「パスポート」「健康保険の被保険証」等の公的証明書の写し、ご本人への電話等により正当な代理人であることを確認させて頂きます。

※お問い合わせに対するご返答は、原則として、ご本人宛てに、書留郵便にて送付させて頂きます。代理人宛ての送付を特に希望される場合には、請求書面の中に、その旨明記して下さい。

## 12. 個人情報保護方針の見直し

Nerium は、この個人情報保護方針を見直し、変更することがあります。変更があった場合は合理的な方法にて公表します。

## 13.　個人情報お問合せ窓口

この個人情報保護方針に関するお問合わせに関しては、下記宛先までご連絡下さい。

Nerium International Japan 合同会社

©2016 Nerium International Japan G.K.,

〒105-0011

住所：東京都港区芝公園二丁目 4 番 1 号　芝パークビル A 館

カスタマーサービス 0120-125-071

※お問合せのため直接ご来社頂くことはご遠慮下さいますよう、お願い申し上げます。

なお、Nerium International™, LLC のプライバシーポリシーについては、こちら(http://www.nerium.com/privacy-policy/)をご参照ください。

以上

制定日 2016 年 7 月 19 日

Nerium International Japan 合同会社

代表者　ピーター・デール

©2016 Nerium International Japan G.K.,